

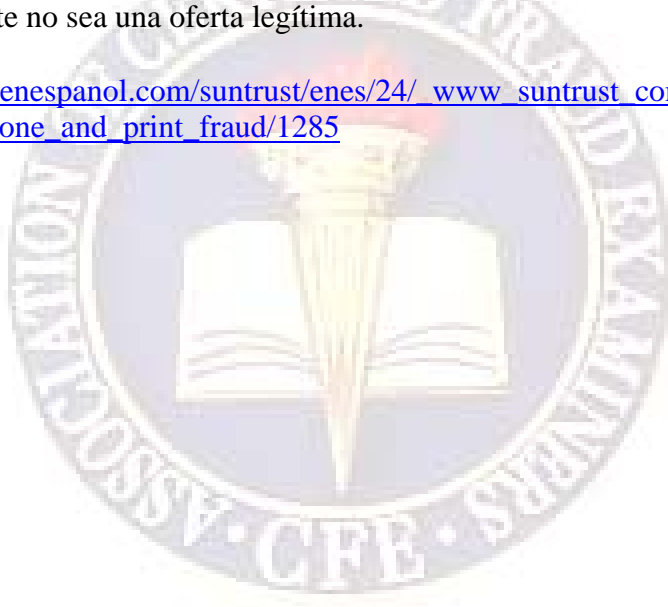
## FRAUDE TELEFÓNICO

### Prevención de fraude telefónico y en material impreso

Los estafadores frecuentemente intentan cometer fraude por medio de llamadas telefónicas fraudulentas o publicando avisos falsos. A continuación le ofrecemos algunos consejos para evitar casos de fraude telefónico, en material impreso o por correo:

- Sea cauteloso al revelar información personal. Sea siempre cauteloso cuando revele información personal o de su cuenta respondiendo a llamadas no solicitadas. Si no está seguro de la legitimidad de la llamada, cuelgue y devuelva la llamada a la compañía utilizando un número telefónico que usted sepa es legítimo.
- Documentese. Si lee un aviso en un periódico acerca de un préstamo o de una hipoteca, asegúrese de que sea legítimo. Los estafadores han publicado avisos fraudulentos en periódicos locales y comunitarios que aparentan ser empresas de confianza y ofrecen excelentes condiciones para préstamos e hipotecas. Documentese y asegúrese de que la oferta sea legítima. Si suena demasiado buena para ser real, probablemente no sea una oferta legítima.

[https://www.suntrustespanol.com/suntrust/enes/24/ www\\_suntrust\\_com/portal/server.pt/community/telephone\\_and\\_print\\_fraud/1285](https://www.suntrustespanol.com/suntrust/enes/24/ www_suntrust_com/portal/server.pt/community/telephone_and_print_fraud/1285)



## Consejos

Para parar el fraude de teléfono, recuerde estos consejos:

- No dé el número de su tarjeta de llamar a ningún desconocido que le llame, y guarde ese número con cuidado cuando lo utilice para hacer llamadas en lugares públicos.
- Llame a su compañía de teléfonos inmediatamente si cree que alguien ha obtenido el número de su tarjeta de llamar.
- Antes de trasladarse, avise a su compañía de teléfonos local que desconecte su servicio de teléfono y avise a su portador de larga distancia dónde enviar su factura.
- No permita a nadie cobrar llamadas a su teléfono sin averiguar su identidad primero.
- Nunca dé información personal acerca de usted a desconocidos que le llamen por teléfono.
- Revise sus facturas locales y de larga distancia apenas las reciba, y comuníquese con estas compañías de teléfono inmediatamente si hay cobros en las facturas que no entiende.
- Los clientes no son obligados a pagar por cargos sin autorización en su factura de teléfono. Siga el procedimiento explicado en su factura para avisar a su compañía de larga distancia acerca de algún cargo en disputa.

[http://www.consumer-action.org/spanish/articles/phone\\_fraud\\_we\\_all\\_pay\\_sp/](http://www.consumer-action.org/spanish/articles/phone_fraud_we_all_pay_sp/)

### Fraude telefónico

Los estafadores, llaman por teléfono para decir que te has ganado un premio, pero que deberás enviar una cantidad simbólica de dinero para confirmar. Te pedirán el número de tu tarjeta de crédito para poderlo hacer.

También, pueden llamar solicitando una contribución de caridad, argumentando que es urgente recibir ese dinero de tu parte.

No creas en las llamadas que te ofrecen comprar acciones que supuestamente aumentarán de precio al siguiente día, ya que nadie puede tener certeza absoluta del comportamiento de la bolsa.

Son sospechosas las llamadas hechas en horarios antes de las ocho de la mañana y después de las nueve de la noche. Incluso las compañías legítimas que para labores de cobranza, llaman fuera de los horarios permitidos, cometen violaciones a la ley. Debemos tener muy claro que no debemos dar ninguna información personal vía telefónica.

<http://mx.finanzaspracticas.com/1704-Como-proteger-te-del-fraude.note.aspx>

El fraude por teléfono, Internet o correo es un grave problema internacional. Los estafadores pueden robar su dinero, su identidad y hasta su autoestima. Protéjase teniendo en cuenta las siguientes señales sospechosas:

- Alguien le solicita que envíe dinero para reclamar una lotería u otro premio o para obtener un crédito o un préstamo.
- Un desconocido le pide que le envíe dinero a través de una transferencia electrónica, la manera más usada por los delincuentes para obtener efectivo de sus víctimas. Si alguien dice que le va a dar dinero, NO existe razón legítima para que se le pida como condición que usted haga antes una transferencia electrónica de dinero.
- Un desconocido lo llama afirmando ser un abogado o una autoridad legal ofreciéndole ayuda para recuperar algún dinero (a cambio de un pago).
- Le dicen que una oferta es sólo válida hoy o por corto tiempo.
- El vendedor ofrece "regalos" a cambio de un esfuerzo o pago mínimo.
- Un "técnico" encuentra de pronto un defecto peligroso en su automóvil o en su hogar.
- Se le da poco o ningún tiempo para leer un contrato.
- Un artículo en venta de repente no está disponible pero le ofrecen "un producto mucho mejor" por algo más de dinero.
- Alguien intenta asustarlo para que compre planes de protección de crédito.
- Una solicitud que aparenta ser un documento del Gobierno dice que por un pequeño pago usted puede reclamar ganancias de un concurso o activos no reclamados. El Gobierno no recauda dinero de esta manera.
- Se le pide información sobre su cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito.

[http://www.consumidor.gov/sp\\_caw\\_consejos\\_identificar\\_y\\_detener.shtml](http://www.consumidor.gov/sp_caw_consejos_identificar_y_detener.shtml)